



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir



GOBIERNO MUNICIPAL  
SAN MATEO ATENCO  
2019-2022



#UnidosSiempre

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |                                       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|---|
| NOMBRE:                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | TRÁMITE:                                                | SERVICIO:                             | X |
| Atención a Niñas, Niños y Adolescentes que viven o trabajan en la calle.                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |                                       |   |
| DESCRIPCIÓN:                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Código de la Cédula                                     | CTyS/SMDIF/11                         |   |
| Consiste en proporcionar atención y seguimiento a las niñas, niños y adolescentes que viven y trabajan en la calle para reincorporarlos al núcleo familiar y a la educación formal para erradicar y prevenir el trabajo infantil.                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |                                       |   |
| FUNDAMENTO LEGAL:                                                                                                                                                                                                                                                 | Art. 7, 6 Fracción III y 16 de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios; Artículo 3 Fracción VI y VII y 20Bis de la Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de carácter Municipal, denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia" Artículo 23 fracción I y 68 Fracción IV de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de México.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |                                       |   |
| DOCUMENTO A OBTENER:                                                                                                                                                                                                                                              | Ninguno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:                       | No Aplica.                            |   |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:                                                                                                                                                                                                                                            | SI NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | DIRECCIÓN WEB                                           | procuraduria@difsanmateoatenco.gob.mx |   |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:                                                                                                                                                                                                                      | Cuando la persona requiera realizar una denuncia o necesite atención integral para Niñas, Niños y Adolescentes que viven o trabajan en la calle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |                                       |   |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                                                                                                                             | No aplica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                         |                                       |   |
| REQUISITOS:                                                                                                                                                                                                                                                       | ORIGINAL<br>anotar la palabra<br>SI o NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | COPIAS anotar<br>con número la<br>cantidad de<br>copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,   |   |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |                                       |   |
| Realizar su denuncia directamente en la Procuraduría Municipal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema Municipal DIF, vía telefónica en los números 911, 089 y 7229691577 o a través del correo electrónico procuraduria@difsanmateoatenco.gob.mx | No aplica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | No aplica.                                              | No aplica.                            |   |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |                                       |   |
| No aplica.                                                                                                                                                                                                                                                        | No aplica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | No aplica.                                              | No aplica.                            |   |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                         |                                       |   |
| No aplica.                                                                                                                                                                                                                                                        | No aplica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | No aplica.                                              | No aplica.                            |   |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                                                                                                                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usuario: Denuncia realizada, a través de las líneas de emergencia 089 y 911; o al 7229691577, o bien, al correo electrónico u otro medio de información que hagan de conocimiento de niñas, niños y/o adolescentes en situación de calle.</li> <li>2. Titular de la Procuraduría: Recibe reporte Niñas, Niños y Adolescentes en situación de calle o trabajo infantil.</li> <li>3. Titular de la Procuraduría: Realiza acercamiento inmediato o programa visita al lugar en donde se encuentren Niñas, Niños y Adolescentes para evaluar la situación en compañía de los integrantes necesarios del equipo multidisciplinario.</li> <li>4. Equipo multidisciplinario: Acude al lugar de los hechos y realiza intervención con la Niña, Niño y/o Adolescente; así como con las personas que fungen como cuidadores primarios, aplicando tamizaje y/o instrumento de vulnerabilidad.</li> </ol> |                                                         |                                       |   |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                          |                    |           |                    |           |                            |           |                            |           |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|----------------------------|-----------|----------------------------|-----------|
|                                     | 5. Titular de la Procuraduría: Evalúa el caso y establece acciones de atención emergente y/o emite las recomendaciones de acuerdo al resultado del tamizaje.                                                             |                    |           |                    |           |                            |           |                            |           |
|                                     | 6. Titular de la Procuraduría: Solicita vía oficio a las autoridades municipales y/o estatales competentes, las acciones necesarias para la restitución de los derechos detectados como vulnerados.                      |                    |           |                    |           |                            |           |                            |           |
|                                     | 7. Equipo multidisciplinario: De ser necesario realiza un acompañamiento ante las instancias correspondientes para garantizar la protección de los derechos de las víctimas.                                             |                    |           |                    |           |                            |           |                            |           |
|                                     | 8. Equipo multidisciplinario: Da seguimiento a cada una de las acciones del plan de restitución de derechos, hasta cerciorarse de que todos los derechos de la Niña, Niño o Adolescente se encuentren garantizados.      |                    |           |                    |           |                            |           |                            |           |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA           | 5 minutos para ser atendido.                                                                                                                                                                                             |                    |           |                    |           |                            |           |                            |           |
| COSTO:                              | Gratuito                                                                                                                                                                                                                 |                    |           |                    |           |                            |           |                            |           |
| FUNDAMENTO JURÍDICO:                | No aplica.                                                                                                                                                                                                               |                    |           |                    |           |                            |           |                            |           |
| FORMA DE PAGO:                      | <table border="1"> <tr> <td>EFFECTIVO</td><td>No aplica</td><td>TARJETA DE CRÉDITO</td><td>No aplica</td><td>TARJETA DE DÉBITO</td><td>No aplica</td><td>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</td><td>No aplica</td></tr> </table> | EFFECTIVO          | No aplica | TARJETA DE CRÉDITO | No aplica | TARJETA DE DÉBITO          | No aplica | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | No aplica |
| EFFECTIVO                           | No aplica                                                                                                                                                                                                                | TARJETA DE CRÉDITO | No aplica | TARJETA DE DÉBITO  | No aplica | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | No aplica |                            |           |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:                | No aplica.                                                                                                                                                                                                               |                    |           |                    |           |                            |           |                            |           |
| OTRAS ALTERNATIVAS:                 | No aplica.                                                                                                                                                                                                               |                    |           |                    |           |                            |           |                            |           |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE | Dependerá de la valoración realizada por el grupo interdisciplinario.                                                                                                                                                    |                    |           |                    |           |                            |           |                            |           |
| APLICACIÓN DE AFIRMATIVA FICTA      | No aplica.                                                                                                                                                                                                               |                    |           |                    |           |                            |           |                            |           |

|                                                                                  |                         |                                   |            |                                                                      |                                           |            |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                                                         |                         |                                   |            | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:                                   |                                           |            |  |
| Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de San Mateo Atenco. |                         |                                   |            | Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. |                                           |            |  |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                                                       |                         | C. María del Rayo González Villar |            |                                                                      |                                           |            |  |
| DOMICILIO:                                                                       | CALLE:                  | Mariano Matamoros                 |            |                                                                      | NO. INT. Y EXT.:                          | 310        |  |
| COLONIA:                                                                         | Barrio de la Concepción |                                   |            | MUNICIPIO:                                                           | San Mateo Atenco                          |            |  |
| C.P.:                                                                            | 52105                   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:       |            | Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas                                |                                           |            |  |
| LADA:                                                                            | TELÉFONOS:              |                                   | EXTS.:     | FAX:                                                                 | CORREO ELECTRÓNICO:                       |            |  |
| 728                                                                              | 2872425                 |                                   | No aplica. | No aplica.                                                           | direcciongeneral@difsanmateoatenco.gob.mx |            |  |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>                                    |                         |                                   |            |                                                                      |                                           |            |  |
| OFICINA:                                                                         |                         | No aplica.                        |            |                                                                      |                                           |            |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:                                                |                         | No aplica.                        |            |                                                                      |                                           |            |  |
| DOMICILIO:                                                                       | CALLE:                  | No aplica.                        |            |                                                                      | NO. INT. Y EXT.:                          | No aplica. |  |
| COLONIA:                                                                         | No aplica.              |                                   |            | MUNICIPIO:                                                           | No aplica.                                |            |  |
| C.P.:                                                                            | No aplica.              | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:       |            | No aplica.                                                           |                                           |            |  |
| LADA:                                                                            | TELÉFONOS:              |                                   | EXTS.:     | FAX:                                                                 | CORREO ELECTRÓNICO:                       |            |  |
| No aplica                                                                        | No aplica.              |                                   | No aplica. | No aplica.                                                           | No aplica.                                |            |  |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                                                          |                         | No aplica.                        |            |                                                                      |                                           |            |  |

### INFORMACIÓN ADICIONAL

|                       |                                                                                                                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Puedo presentar denuncias de manera anónima?                                                                                                      |
| RESPUESTA:            | Si                                                                                                                                                 |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿La información brindada es confidencial?                                                                                                          |
| RESPUESTA:            | SI                                                                                                                                                 |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Quién puede realizar la denuncia?                                                                                                                 |
| RESPUESTA:            | Cualquier persona o ciudadano que observe y tenga conocimiento de probable vulneración y/o restricción de derechos de niñas, niños y adolescentes. |

### TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

El servicio Atención a Niñas, Niños y Adolescentes que viven o trabajan en la calle, no tiene interacción directa con algún otro trámite o servicio.

ELABORÓ:



LIC. MAHELET RUTH GUTIÉRREZ  
FLORES

VISTO BUENO:



C. MARÍA DEL RAYO GONZÁLEZ  
VILLAR

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:



31/07/2025

